

CONDET Sophie

## MAÎTRE D'HOTEL, CHEF DE RANG

**Objectif de carrière.** Intégrer le secteur de l'hôtellerie-restauration et occuper la fonction de Maître d'hôtel ou de chef de rang. Utiliser ma rigueur professionnelle et mes capacités d'adaptation autour des valeurs de bienveillance, d'intégrité, d'autonomie et d'empathie.

### Expériences professionnelles « Hôtellerie et Restauration ».

De Janvier 2018 à Mars 2019 :

**MAISON FAUCI (Boucherie-Traiteur Lyon/France).**

- **Chef de rayon : préparation et vente des produits**

*Assurer le renouvellement et la rotation des produits*

*Accueillir la clientèle et booster la vente additionnelle*

De Janvier 2017 à Décembre 2018 :

**BAR & GRILL TED (Restaurant Lyon/France)**

- **Chef de rang : mise en place et animation commerciale**

*Mettre les tables en place et prendre les commandes*

*Générer la vente additionnelle*

*Informers les clients sur la composition des plats et les inciter à découvrir l'univers du vin*

De Janvier 2016 à Décembre 2017 :

**LE RELAIS DU MOULIN (Hôtel \*\*\*\* /DOM DRIDGEST GUADELOUPE**

- **Maître d'hôtel : supervision du service en salle et application des process Qualité**

*Identifier tous les points de vigilance en terme d'accueil et de services*

*Rédiger le manuel Qualité*

*Décliner la procédure qualité : de l'accueil de la clientèle à la vente de prestations*

## Expériences professionnelles « Prêt à porter ».

De Décembre 2014 à Janvier 2016 :

**TOUM BLACK SHOP (Prêt à porter Guadeloupe/France Dom Tom).**

- **Responsable boutique : Accueil clientèle et vente au détail**

*Mettre en rayon les collections et mettre en place les PLV*

*Promouvoir les nouvelles collections (connaissance des matières et conseils techniques)*

*Organiser des événements pour générer du trafic sur le point de vente*

De Juillet 2013 à Octobre 2014 :

**SFR (Téléphonie mobile/Toulouse France)**

- **Conseillère vendeuse : conseil et vente**

*Accueillir la clientèle et répondre aux besoins*

*Transformer la visite en un moment de vente*

De Décembre 2012 à Juin 2013:

**NOMAD BEACH WEAR (Prêt à porter/Guadeloupe-France- Dom Tom)**

- **Conseillère vendeuse : conseil et vente**

*Accueillir la clientèle et répondre aux besoins*

*Transformer la visite en un moment de vente*

## Compétences professionnelles.

**Autodidacte de l'Hôtellerie Restauration, j'ai acquis mes compétences sur le terrain. La recette : Une dose de bon sens et surtout une sensibilité exacerbée qui m'ont permis d'être aujourd'hui légitime dans tous mes emplois.**

**Dynamique, intègre et tout en empathie avec les clients, je délivre une prestation mesurable en temps réel. Je suis dotée d'une bonne aisance relationnelle tant en français qu'en anglais.**

- **Compétences organisationnelles**

*Organiser l'activité en respectant les codes de la Profession : Accueil, Services, Satisfaction client*

*Respecter les procédures Qualité et Hygiène*

- **Compétences relationnelles**

*Accueillir les clients et savoir identifier immédiatement les besoins*

*S'adapter à chaque profil client et proposer un parcours de consommation personnalisé*

*Intégrer systématiquement la vente additionnelle tout en respectant l'intégrité du client*

## Diplôme et Qualification professionnelle.

**2015 : Certificat de Secrétaire Médicale / Enseignement à distance**

**2011 : Baccalauréat scientifique (équivalent DEC)**